

Gestione delle tassonomie e arricchimento semantico dei contenuti

Creare un knowledge graph e sviluppare una tassonomia efficace grazie alla comprensione approfondita del linguaggio

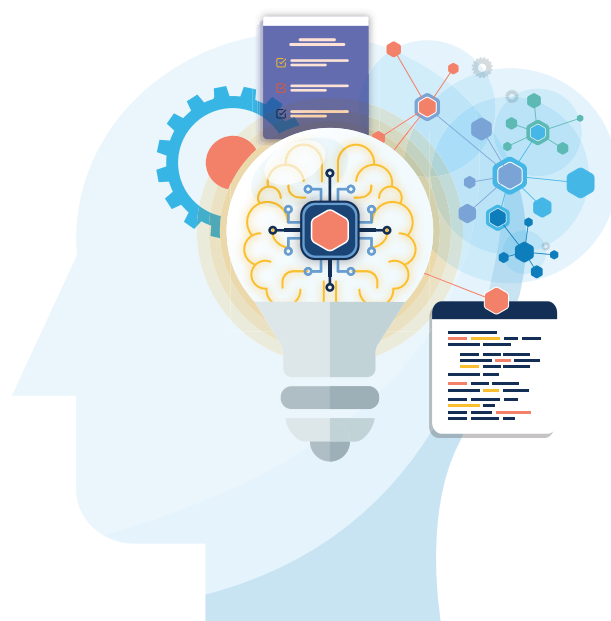
Realizzare una tassonomia o un knowledge graph capaci di garantire un'efficace gestione della conoscenza aziendale è un'attività strategica e allo stesso tempo molto complicata. Spesso le organizzazioni si ritrovano a usare tassonomie più complesse ed estese del necessario, che includono nodi (cioè categorie) che non riflettono con precisione i dati reali da classificare.

Un approccio bottom-up, utilizzando strumenti semantici presenti in una singola piattaforma intuitiva e adattandosi ai contenuti reali, è il modo migliore per realizzare una tassonomia in grado di soddisfare con precisione le esigenze specifiche di progetto e che può essere facilmente riutilizzata in altri contesti aziendali che richiedono l'estrazione della conoscenza.

Expert.ai Platform supporta tutte le fasi cruciali delle attività di categorizzazione e organizzazione della conoscenza, rendendo i contenuti aziendali e altre informazioni strategiche accessibili più facilmente a supporto dei processi di business intelligence.

Progettata appositamente come piattaforma low-code per il linguaggio naturale, expert.ai Platform consente di gestire workflow di:

- Categorizzazione di documenti
- Estrazione di entità e collegamenti
- Clusterizzazione di corpus documentali
- Indicizzazione di tassonomie di settore
- Arricchimento di metadati
- Ricerca semantica o tramite facet
- Sistemi di raccomandazione (Recommendation system)
- Creazione e aggiornamento della base di conoscenza



Vantaggi

- Scomporre facilmente i contenuti in silos e sfruttare diversi tipi di contenuti (intranet, archivi, social media, web)
- Migliorare la visibilità e l'accesso ai contenuti all'interno dell'azienda (SEO, navigazione per facet, contenuti personalizzati, suggerimenti di ricerca e collegamenti)
- Sviluppare knowledge graph e tassonomie di contenuti riutilizzabili a livello aziendale
- Sfruttare una soluzione unica e completa per la gestione della tassonomia aumentando efficacia e produttività

Knowledge graph pronto all'uso per acquisire una conoscenza generica

Una caratteristica unica di expert.ai Platform è il suo knowledge graph, che include un'ampia raccolta di conoscenze consolidate relative a entità del mondo reale (come persone, località, aziende ecc.) e molti altri concetti di interesse (come "presidente", "regione" o "malattia") e le relazioni di significato che collegano i concetti tra loro. Sfruttando questo ricco knowledge graph già disponibile, expert.ai Platform garantisce un'accurata comprensione e un riconoscimento di concetti ed elementi presenti nel testo, anche in caso di ambiguità del linguaggio. È in grado, ad esempio, di distinguere i diversi significati dei termini (pesca: frutto o verbo? calcio: gioco, elemento chimico, tiro con il piede? panda: automobile o animale?), in base al contesto. Grazie all'approccio "smart from the start", fornisce risultati puntuali fin dall'inizio del processo, consentendo di risparmiare settimane di lavoro nella fase di implementazione e di ridurre notevolmente il time to value.

Caratteristiche



Creazione dei nodi della tassonomia: effettuando automaticamente l'analisi semantica dei contenuti, è possibile offrire una visibilità granulare dei concetti e degli argomenti più importanti, semplificare la creazione e la modifica di contenuti usando un'intuitiva interfaccia grafica, esportare la tassonomia sviluppata per usarla a supporto di attività di categorizzazione automatica e gestione della conoscenza.



Knowledge graph personalizzabili: sviluppare il proprio knowledge graph proprietario per aumentare la conoscenza della piattaforma riguardo a terminologie, entità e concetti specifici di settore, migliorando al contempo l'efficacia delle applicazioni per l'analisi del linguaggio naturale.



Categorizzazione automatica: analizzare i documenti in modo automatico ed elaborare grandi quantità di informazioni non strutturate usando un approccio semantico, tassonomie e regole linguistiche.

Funzionalità

- Capacità di supportare oltre 200 tipi di formati diversi di file di input e un insieme molto flessibile di formati standard in output (XML, JSON, RDF)
- Apposito editor visuale drag & drop per la creazione della tassonomia con supporto per diverse lingue
- Importazione ed esportazione in formati standard tipo SKOS (Simple Knowledge Organization System) e RDF/XML
- Possibilità di misurare e valutare la qualità della tassonomia dopo l'inserimento in SKOS
- Suggerimenti di termini basati sul knowledge graph principale con espansione dell'ontologia
- Tassonomie e ontologie pronte all'uso per il settore assicurativo, finanziario e dei media
- Tool per l'annotazione collaborativa che traccia le modifiche effettuate dagli utenti e la validazione dei check
- Annotazione basata sul thesaurus e suggerimenti relativi a inflessioni, parole composte e sinonimi
- Soluzione cloud che non necessita di assistenza IT
- Servizi API per una facile integrazione con altri sistemi



Expert.ai

Expert.ai (EXAI:IM) è leader nel mercato dell'intelligenza artificiale per la comprensione del linguaggio naturale. Grazie a un approccio ibrido, che unisce comprensione simbolica e machine learning, expert.ai fornisce soluzioni e strumenti per gestire contesti ad alta densità di informazioni e per trasformare i dati in conoscenza.

www.expert.ai