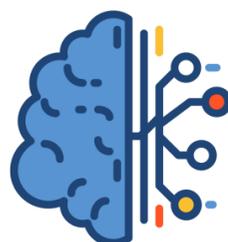


# VELOCIZZARE I RISULTATI DEL NATURAL LANGUAGE PROCESSING PRENDENDO SPUNTO DAL MONDO REALE



## Principali use case della text analytics

Nell'ambito dell'NLP, la text analytics può essere utilizzata per analizzare documenti complessi, ridurre gli errori minimizzando i tempi e abbassare i costi connessi agli approcci manuali. Permette inoltre di reperire conoscenze strategiche, individuare informazioni subito utilizzabili e accelerare attività di estrazione, classificazione e automazione di processi basati su grandi volumi di informazioni.



## GLI AMBITI DI IMPIEGO DELLA TEXT ANALYTICS ALL'INTERNO DELL'ORGANIZZAZIONE



### COMPLIANCE

Individuare e proteggere i dati personali (PII - personally identifiable information) nel rispetto della normativa GDPR.

### SANITÀ

Migliorare le terapie estraendo informazioni e dati medici dalle risorse online e dalle note delle cartelle cliniche elettroniche.

### CALL CENTER

Analizzare le trascrizioni delle chiamate ai call center per effettuare l'analisi del sentiment e il raggruppamento dei concetti per ottimizzare le performance dei servizi di assistenza.

### SERVIZI FINANZIARI

Identificare con tempestività transazioni potenzialmente fraudolente e comportamenti illegali.

### GESTIONE DEI SINISTRI

Comprendere ed estrarre dettagli rilevanti da documenti medici, report relativi a incidenti o di altra natura per accelerare la gestione dei sinistri.

### CONTRATTI

Analizzare e classificare i contratti per estrarre i termini e le clausole chiave come date di risoluzione, termini di pagamento, termini di rinnovo, ecc.

### AUTOMAZIONE INTELLIGENTE

Trasformare attività manuali ad alta intensità di informazioni in processi automatici mediante la robotic process automation.

### VENDITE

Identificare schemi di comportamento dei potenziali clienti e prevedere intenzioni di acquisto tracciando le preferenze su prodotti e servizi.

### GESTIONE DELLE EMAIL

Aumentare la soddisfazione dei clienti e l'efficienza organizzativa identificando automaticamente i dati nelle email dei clienti e smistandole in maniera appropriata.

## CASI D'USO

## Vuoi saperne di più?



[SCARICA IL WHITE PAPER](#)