

# TEXT ANALYTICS

Sei elementi indispensabili per massimizzare il ROI del Natural Language Processing



Perché si parla tanto di NLP?

Aziende e organizzazioni utilizzano il Natural Language Processing (NLP) per analizzare i dati testuali e il linguaggio usato quotidianamente nelle varie attività, automatizzare i processi organizzativi e individuare le informazioni di valore intrappolate nei testi.

I dati non strutturati

Secondo **GARTNER**, le aziende dispongono di dati non strutturati non ancora sfruttati da cui potrebbero estrarre informazioni strategiche grazie alle soluzioni di NLP. <sup>(1)</sup>

## DATI STRUTTURATI

si possono quantificare ed estrarre con facilità e sono spesso archiviati in database.

## DATI NON STRUTTURATI

come file audio, video o testi necessitano di un'approfondita comprensione del contesto per essere sfruttati efficacemente.



## 6 ASPETTI ESSENZIALI PER OTTENERE RISULTATI MIGLIORI CON LA TEXT ANALYTICS

### 1 L'OPEN SOURCE NON È VANTAGGIOSO E DISPONIBILE QUANTO SI PENSA

Anche se l'open source è gratuito, disponibile liberamente e offre numerose librerie, non esiste assistenza specifica sul prodotto, occorrono un team di data scientist e una solida competenza nel campo dell'NLP, la configurazione richiede molto tempo ed è difficile reperire la documentazione.



### 2 LA CONOSCENZA DI DOMINIO NON È SEMPRE GARANTITA

I modelli di conoscenza offrono una comprensione specifica di dominio che si rivela essenziale per sviluppare applicazioni di NLP adatte a un particolare settore o tipo di azienda.



### 3 UN APPROCCIO STANDARD ALL'AI NON COSTITUISCE UN VANTAGGIO

Non esiste un'unica tecnica di intelligenza artificiale adatta a ogni tipo di progetto. L'Hybrid AI, combinando machine learning e conoscenza simbolica, offre maggiore flessibilità nell'elaborazione del linguaggio naturale, oltre che accuratezza e scalabilità più elevate rispetto a quelle fornite da una singola tecnica.



### 4 SE L'NLP NON RIESCE A SUPPORTARE I PROCESSI LEGATI AL LINGUAGGIO NATURALE È INUTILE

Adottando soluzioni di LangOps, le organizzazioni possono gestire e utilizzare l'NLP in tutte le applicazioni aziendali per minimizzare il debito tecnico e migliorarne la riusabilità in differenti aree e processi.



### 5 LA RIUSABILITÀ GENERA VALORE DI BUSINESS

Spesso viene sottovalutata la complessità necessaria per creare da zero un modello di conoscenza personalizzato. Per accelerare i progetti di NLP e ridurre il debito tecnico, conviene scegliere una piattaforma per l'elaborazione del linguaggio naturale capace di personalizzare rapidamente tassonomie, ontologie e standard preesistenti.



### 6 CONVIENE COMPRARE, NON SVILUPPARE, SOLUZIONI DI NLP

L'approccio fai-da-te per lo sviluppo in autonomia di un'applicazione di NLP si rivela complesso e costoso, ha notevoli limiti che rischiano di ridurre l'accuratezza dell'analisi testuale e dei risultati forniti. Per questo, nella gran parte dei casi, Forrester raccomanda di acquistare una soluzione in commercio e già disponibile sul mercato.



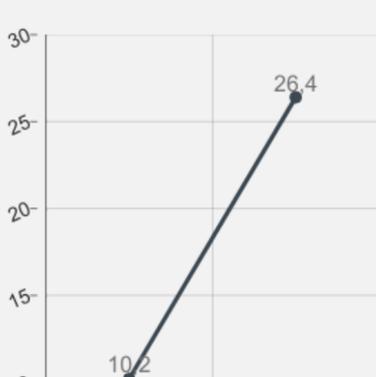
## L'NLP IN CIFRE

**46%** degli utilizzatori di applicazioni NLP dichiara che l'accuratezza è la principale priorità. <sup>(2)</sup>

**30%** di coloro che adottano soluzioni di NLP sostiene che i costi elevati rappresentano un ostacolo. <sup>(2)</sup>

**77%** delle aziende che già utilizzano tecniche di NLP prevede di incrementarne gli investimenti nei prossimi 12-18 mesi. <sup>(3)</sup>

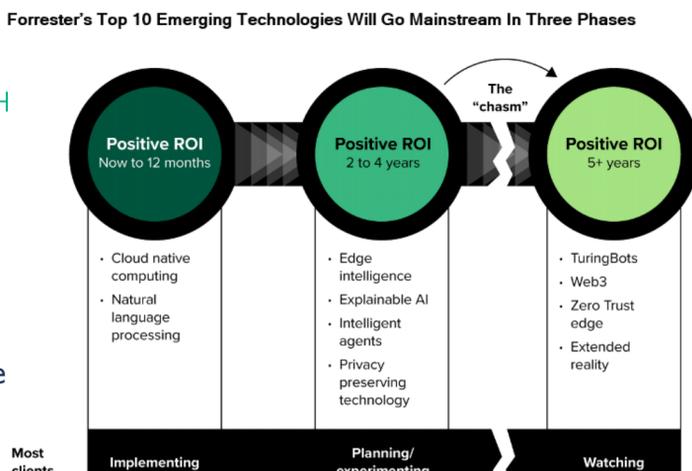
L'NLP è destinato a crescere sensibilmente, passando da **10,2** miliardi di dollari nel 2019 a **26,4** miliardi di dollari nel 2024. <sup>(4)</sup>



## FORRESTER RESEARCH

Forrester Research ha classificato l'NLP tra le principali tecnologie emergenti su cui investire, affermando che costituisce un elemento fondamentale per la trasformazione digitale in scenari B2C, B2B e B2E. <sup>(5)</sup>

### Forrester's Top 10 Emerging Technologies Will Go Mainstream In Three Phases



**In conclusione, per avere tutto senza rinunciare a nulla, serve una soluzione di NLP flessibile che si adatti facilmente a esigenze future, accurata e pronta all'uso, che richieda solo un supporto moderato e possa continuamente imparare e migliorare da sola. In pratica, una soluzione di NLP basata sull'intelligenza artificiale ibrida.** <sup>(6)</sup>

Boris Evelson, VP and Principal Analyst, Forrester Research

Vuoi saperne di più?



SCARICA IL WHITE PAPER

(1) Gartner, Emerging Use Cases for Natural Language Technology, Oct. 31, 2021

(2) ODSC, Open Data Science, Natural Language Processing: The Trends Shaping Adoption in 2021, Oct. 11, 2021

(3) Expert.ai, 2023 State of NLP Industry Survey, November 2022

(4) AIAuthority.com, Enterprise Investments in Natural Language Processing Surge in 2021 and Accuracy Remains the Top Concern, New Research Reveals, Sept. 22, 2021

(5) Forrester Research, "The Top 10 Emerging Technologies In 2022", September 16, 2022

(6) "Forrester Research, "An Executive Guide To Text Analytics Strategy", September 22, 2022."