

# Lavora direttamente con i migliori esperti di dati e linguaggio!

Aziende e organizzazioni possono sfruttare l'esperienza maturata da expert.ai nell'intelligenza artificiale nei principali settori di mercato attraverso centinaia di progetti implementati con successo per clienti in tutto il mondo. Grazie a un team dedicato ai Professional Services, expert.ai è in grado di fornire competenze tecniche solide e collaudate per garantire ai clienti tutto il supporto necessario per sviluppare progetti di qualità e metterli in produzione secondo i risultati attesi. Con il Professional Services Team di expert.ai è possibile massimizzare le performance dei progetti che richiedono l'elaborazione del linguaggio naturale con un processo basato su sei step:

## CONSULENZA PRESALE

## Modello di implementazione

EXPERT.AI PROFESSIONAL SERVICES

### Esplorazione

Definire il contesto del progetto, le aspettative del team e i criteri per valutare il successo

### Pianificazione

Garantire risorse allineate alle attività da svolgere e coinvolgere i principali stakeholder

### Analisi

Individuare i requisiti specifici per la documentazione con test e parametri predefiniti per misurare i risultati attesi

**FOCUS  
SU CLIENTE  
E VALORE DI  
BUSINESS**

### Sviluppo

Realizzare una soluzione valida per verificarne l'efficacia rispetto ai requisiti (test di accettazione)

### Test

Verificare le performance della soluzione rispetto ai criteri di successo indicati dal cliente in modo da garantire che ne ricavi un valore effettivo

### Rilascio

Effettuare il rilascio della soluzione tramite un continuo supporto utente e trasferimento di conoscenze

**SUCCESSO DI LUNGA DURATA PER IL CLIENTE**

## Benefici

- Massimizzare il valore di business dei progetti legati al linguaggio naturale
- Aumentare l'efficacia e la produttività nello sviluppo delle tassonomie
- Accelerare lo sviluppo delle regole di estrazione
- Personalizzare l'accesso e l'impiego dei contenuti di maggior interesse
- Ottenere massima qualità e accuratezza nei progetti
- Semplificare l'arricchimento della conoscenza sulla base di specifici requisiti

Expert.ai sviluppa avanzate soluzioni di text analytics che sfruttano una consolidata comprensione del linguaggio naturale e un ricco set di funzionalità standard capaci di soddisfare qualsiasi esigenza di gestione delle informazioni. Inoltre, le funzionalità e i componenti delle tecnologie già in uso possono essere facilmente estesi e potenziati per soddisfare specifiche necessità di progetto. Un team di esperti, composto da knowledge engineer, sviluppatori e project manager, aiuta a progettare e sviluppare moduli linguistici personalizzati per la categorizzazione, l'estrazione di dati, e per arricchire il knowledge graph in settori specifici.

Puoi accelerare la realizzazione e la consegna dei tuoi progetti grazie al supporto del team Professional Services di expert.ai:

- **Arricchimento del Knowledge Graph**

Migliorare l'accuratezza, la capacità di comprensione e analisi dei testi sulla base di domini verticali, contesti di interesse, terminologia specifica (nomi di prodotti e progetti, codici e acronimi, gergo tecnico dell'organizzazione, ecc.).

- **Sviluppo di moduli per la categorizzazione e l'estrazione**

Realizzare e mettere a punto moduli linguistici per supportare con precisione sia la categorizzazione delle informazioni secondo una tassonomia definita sia l'estrazione di dati (nomi di brand o prodotti, indirizzi, descrizioni di lavoro, ecc.) sulla base dei requisiti stabiliti per la gestione delle informazioni.

- **Analisi dei contenuti**

Analizzare i contenuti usando i tool specifici di expert.ai per determinare eventuali esigenze di scrittura di moduli linguistici e/o di arricchimento del knowledge graph.

- **Definizione della tassonomia**

Organizzare la conoscenza contenuta negli archivi aziendali ed effettuare automaticamente l'analisi semantica per una visibilità granulare dei concetti e degli argomenti presenti e per lo sviluppo di regole linguistiche per rispondere ai requisiti di progetto.

- **Pre- e post-elaborazione dei contenuti**

Configurare un workflow di pre- e post-elaborazione dei contenuti tramite expert.ai Platform, per garantire che i contenuti siano compatibili con i formati richiesti per input e output di progetto.

- **Servizi di integrazione**

Integrare rapidamente e con facilità i workflow per il linguaggio naturale di expert.ai in progetti o processi esistenti (content management system, database, portali, ecc.) all'interno dell'organizzazione.

- **Training**

Partecipando ai corsi completi di training di expert.ai Academy, è possibile approfondire casi pratici di intelligenza artificiale, migliorare la formazione relativa ai progetti in linguaggio naturale, provare direttamente expert.ai Platform e accedere ad altre risorse che consentono di diventare esperti nel risolvere i problemi di business sfruttando le potenzialità del linguaggio.



#### About us

Expert.ai (EXAI:IM) è leader nel mercato dell'intelligenza artificiale per la comprensione del linguaggio naturale. Grazie a un approccio ibrido, che unisce comprensione simbolica e machine learning, expert.ai fornisce soluzioni e strumenti per gestire contesti ad alta densità di informazioni e per trasformare i dati in conoscenza. Assicurazioni, banche e società di servizi finanziari, aziende del settore editoriale e organizzazioni della pubblica amministrazione, difesa e intelligence si affidano ad expert.ai per comprendere e analizzare documenti complessi, accelerare l'automazione intelligente dei processi e prendere decisioni più rapide e consapevoli.