

Lavora direttamente con i migliori esperti di dati e linguaggio!

Aziende e organizzazioni possono sfruttare l'esperienza maturata da expert.ai nell'intelligenza artificiale nei principali settori di mercato attraverso centinaia di progetti implementati con successo per clienti in tutto il mondo. Grazie a un team dedicato ai Professional Services, expert.ai è in grado di fornire competenze tecniche solide e collaudate per garantire ai clienti tutto il supporto necessario per sviluppare progetti di qualità e metterli in produzione secondo i risultati attesi. Con il Professional Services Team di expert.ai è possibile massimizzare le performance dei progetti che richiedono l'elaborazione del linguaggio naturale con un processo basato su sei step:

CONSULENZA PRESALE

Modello di implementazione

EXPERT.AI PROFESSIONAL SERVICES

Esplorazione

Definire il contesto del progetto, le aspettative del team e i criteri per valutare il successo

Pianificazione

Garantire risorse allineate alle attività da svolgere e coinvolgere i principali stakeholder

Analisi

Individuare i requisiti specifici per la documentazione con test e parametri predefiniti per misurare i risultati attesi

**FOCUS
SU CLIENTE
E VALORE DI
BUSINESS**

Sviluppo

Realizzare una soluzione valida per verificarne l'efficacia rispetto ai requisiti (test di accettazione)

Test

Verificare le performance della soluzione rispetto ai criteri di successo indicati dal cliente in modo da garantire che ne ricavi un valore effettivo

Rilascio

Effettuare il rilascio della soluzione tramite un continuo supporto utente e trasferimento di conoscenze

SUCCESSO DI LUNGA DURATA PER IL CLIENTE

Benefici

- Massimizzare il valore di business dei progetti legati al linguaggio naturale
- Aumentare l'efficacia e la produttività nello sviluppo delle tassonomie
- Accelerare lo sviluppo delle regole di estrazione
- Personalizzare l'accesso e l'impiego dei contenuti di maggior interesse
- Ottenere massima qualità e accuratezza nei progetti
- Semplificare l'arricchimento della conoscenza sulla base di specifici requisiti

Expert.ai sviluppa avanzate soluzioni di text analytics che sfruttano una consolidata comprensione del linguaggio naturale e un ricco set di funzionalità standard capaci di soddisfare qualsiasi esigenza di gestione delle informazioni. Inoltre, le funzionalità e i componenti delle tecnologie già in uso possono essere facilmente estesi e potenziati per soddisfare specifiche necessità di progetto. Un team di esperti, composto da knowledge engineer, sviluppatori e project manager, aiuta a progettare e sviluppare moduli linguistici personalizzati per la categorizzazione, l'estrazione di dati, e per arricchire il knowledge graph in settori specifici.

Puoi accelerare la realizzazione e la consegna dei tuoi progetti grazie al supporto del team Professional Services di expert.ai:

- **Arricchimento del Knowledge Graph**

Migliorare l'accuratezza, la capacità di comprensione e analisi dei testi sulla base di domini verticali, contesti di interesse, terminologia specifica (nomi di prodotti e progetti, codici e acronimi, gergo tecnico dell'organizzazione, ecc.).

- **Sviluppo di moduli per la categorizzazione e l'estrazione**

Realizzare e mettere a punto moduli linguistici per supportare con precisione sia la categorizzazione delle informazioni secondo una tassonomia definita sia l'estrazione di dati (nomi di brand o prodotti, indirizzi, descrizioni di lavoro, ecc.) sulla base dei requisiti stabiliti per la gestione delle informazioni.

- **Analisi dei contenuti**

Analizzare i contenuti usando i tool specifici di expert.ai per determinare eventuali esigenze di scrittura di moduli linguistici e/o di arricchimento del knowledge graph.

- **Definizione della tassonomia**

Organizzare la conoscenza contenuta negli archivi aziendali ed effettuare automaticamente l'analisi semantica per una visibilità granulare dei concetti e degli argomenti presenti e per lo sviluppo di regole linguistiche per rispondere ai requisiti di progetto.

- **Pre- e post-elaborazione dei contenuti**

Configurare un workflow di pre- e post-elaborazione dei contenuti tramite expert.ai Platform, per garantire che i contenuti siano compatibili con i formati richiesti per input e output di progetto.

- **Servizi di integrazione**

Integrare rapidamente e con facilità i workflow per il linguaggio naturale di expert.ai in progetti o processi esistenti (content management system, database, portali, ecc.) all'interno dell'organizzazione.

- **Training**

Partecipando ai corsi completi di training di expert.ai Academy, è possibile approfondire casi pratici di intelligenza artificiale, migliorare la formazione relativa ai progetti in linguaggio naturale, provare direttamente expert.ai Platform e accedere ad altre risorse che consentono di diventare esperti nel risolvere i problemi di business sfruttando le potenzialità del linguaggio.



About us

Expert.ai (EXAI:IM) è leader nel mercato dell'intelligenza artificiale per la comprensione del linguaggio naturale. Grazie a un approccio ibrido, che unisce comprensione simbolica e machine learning, expert.ai fornisce soluzioni e strumenti per gestire contesti ad alta densità di informazioni e per trasformare i dati in conoscenza. Assicurazioni, banche e società di servizi finanziari, aziende del settore editoriale e organizzazioni della pubblica amministrazione, difesa e intelligence si affidano ad expert.ai per comprendere e analizzare documenti complessi, accelerare l'automazione intelligente dei processi e prendere decisioni più rapide e consapevoli.